

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг з формування та доступу до пакетів телевізійних програм

м. Павлоград

«26» грудня 2016 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Радіотехнічна лабораторія», іменоване надалі «Підприємство», в особі директора Лобка Володимира Володимировича, що діє на підставі Статуту, обнародує вміст цього Договору про надання Послуг на підставі ліцензії Національної ради з питань телебачення та радіомовлення і пропонує прийняти цей договір-оферту (іменований надалі Договор) Абонентові.

Терміни та визначення:

Договір — документ, що регулює взаємні відносини між фізичною (юридичною) особою та Підприємством у процесі надання Послуг.

Договір - Оферта - пропозиція про укладення договору з детальним зазначенням її умов.

Абонент — фізична (юридична) особа, яка уклала та належним чином виконує умови даного Договору.

Пакет - сукупність телевізійних програм, сформованих як одне ціле для надання можливості перегляду Абонентом.

Кінцеве обладнання Абонента — тюнер ,телевізійний приймач Абонента.

Абонентська лінія — ділянка кабельної мережі, яка обмежена обладнанням Абонента (телевізійним приймачем) з однієї сторони та точкою підключення до багатоканальної телекомунікаційної мережі з іншої. Абонентська лінія належить Абоненту.

Тарифи - перелік Послуг, що надаються Підприємством та їх вартість (Додаток №1).

1. Предмет договору

1.1 Предметом цього Договору є надання Підприємством Абоненту наступних Послуг:

1.1.1 Основна послуга (програмна):

а) Формування пакету (пакетів) програм та надання Абоненту можливості перегляду пакету (пакетів) програм, використовуючи для передавання цих програм ресурси багатоканальної телемережі.

1.1.2 Додаткові послуги:

а) підключення , відключення, повторне підключення кінцевого обладнання Абонента до (від) точки приєднання багатоканальної телекомунікаційної мережі;

б) початкове налагодження та перевірка кінцевого обладнання Абонента під час підключення/ повторного підключення;

1.2 Тип обраного Абонентом пакету програм відповідно до переліку програм (Додаток №2 до Публічного договору) — у Заяві на отримання послуг.

2. Обов'язки сторін.

2.1 Підприємство зобов'язується:

2.1.1 Надати Абоненту основну послугу, відповідно до обраного Абонентом пакету (пакетів) програм.

2.1.2 Надати Абоненту додаткові послуги, у разі їх замовлення. Сторони домовилися, що обов'язок з надання додаткових послуг замість Підприємства може бути виконаний третьою особою, що має право надавати такі послуги, відповідно до законодавства України. У такому випадку Підприємство несе відповідальність перед Абонентом за своєчасність та якість наданих третьою особою додаткових послуг.

2.1.3 Проводити перерахунок абонентської плати у випадку, якщо основна послуга не надавалася Абоненту не з вини останнього більше 10 днів підряд.

- 2.1.4 Забезпечити консультаційно-інформаційну і технічну підтримку Абонента з питань надання послуг за телефонами Підприємства та у пункті обслуговування Абонентів.
- 2.1.5 Забезпечити належну якість послуг, вживати заходів до усунення причин зниження їх якості, якщо останні знаходяться в межах впливу Підприємства.
- 2.1.6 У випадку припинення надання основної послуги, якщо воно відбувалося не з вини Абонента, за зверненням останнього та за власний рахунок поновити надання послуги протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання звернення від Абонента (якщо припинення не виникло у результаті такого пошкодження мережі, що потребує більш тривалого терміну його усунення).
- 2.1.7 Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені Законом України «Про звернення громадян» та інформувати його про результати розгляду.
- 2.1.8 Інформувати Абонента будь-яким доступним способом про зміну розміру абонентської плати, про зміни в переліку телевізійних програм , що є складовою частиною Пакетів у термін не менше ніж 7 (сім) днів до набуття чинності таких змін .
- 2.1.9 За заявою Абонента, у погоджений з ним термін, надавати додаткові послуги передбачені даним Договором.

2.2 Абонент зобов'язується:

- 2.2.1 **Своєчасно сплачувати Підприємству кошти у фіксованій сумі (абонентську плату) та плату за додаткові послуги у вигляді авансового платежу не пізніше 20 числа кожного поточного місяця на місяць вперед.**
- 2.2.2 Сплачувати кошти за надання додаткових послуг, відповідно до вимог цього Договору, до моменту надання послуг.
- 2.2.3 Сплачувати заборгованість по абонентській платі, якщо така була, у разі розірвання Договору.
- 2.2.4 Надати на вимогу Підприємства розрахункові документи, що підтверджують оплату Абонентом отриманих послуг.
- 2.2.5 Не використовувати програми, право перегляду яких йому надано Підприємством, у комерційних цілях, не здійснювати дій з їх ретрансляції третім особам, не здійснювати їх запис на матеріальні носії та не надавати доступ до сигналу, що несе програми, третім особам з використанням мережі Інтернет.
- 2.2.6 Повідомляти негайно про погіршення якості надаваних послуг.
- 2.2.7 Надавати представникам Підприємства можливість здійснювати обслуговування Абонента та підключення/відключення Абонентської лінії до кабельної мережі.
- 2.2.8 Забезпечити представникам Підприємства вільний доступ до Абонентської лінії для її обстеження, ремонту та технічного обслуговування після пред'явлення представником Підприємства відповідного посвідчення або довіреності, у разі проведення ремонтних або профілактичних робіт щодо телекомунікаційної мережі, з використанням якої Підприємство надає основну послугу, при проведенні перевірки якості послуг, а також у разі отримання від Абонента заяви про припинення надання послуг або погіршення їх якості.
- 2.2.9 Не втручатися до будь-якого обладнання кабельної мережі, будинкової розподільчої мережі та Абонентських ліній. Не підключати до кабельної мережі будь-яких пристроїв без письмового узгодження з Підприємством.
- 2.2.10 Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені Договором у повному обсязі.
- 2.2.11 Забезпечити зберігання обладнання Підприємства, розташованого у приміщеннях Абонента.
- 2.2.12 Зберігати Абонентську лінію від телевізійного приймача до точки підключення до кабельної мережі (будинкової розподільчої мережі).
- 2.2.13 Дотримуватись, умов користування та експлуатації ділянку мережі від кінцевого обладнання Абонента до точки приєднання до багатоканальної телекомунікаційної мережі, не підключати третіх осіб до телекомунікаційної мережі, не проводити самовільно роботи з ремонту, перенесення, розгалуження телекомунікаційної мережі, які можуть призвести до пошкодження обладнання, кабелів, розподільчих пристроїв, погіршення якості сигналу та інших недоліків в роботі телекомунікаційної мережі.
- 2.2.14 Не допускати самовільного передавання Абонентської лінії підприємствам, установам, організаціям та іншим громадянам при продажі чи обміні квартири.
- 2.2.15 Не допускати підключення третіх осіб до елементів мережі, що належать Абоненту та

знаходяться на території Абонента (у тамбурі, квартирі).

2.2.16 Повідомляти негайно про відомі факти самовільного підключення до мережі або пошкодження елементів мережі третіми особами.

2.2.17 Абонент Соціального пакету (Пакет № 1), зобов'язується повідомляти Підприємство про зміну кількості каналів, які ретранслюються у Соціальному пакеті (Пакет №1), у бік їх збільшення, на протязі 10 (десяти) календарних днів від дня встановлення таких змін, зателефонувавши до Підприємства за телефоном 3-12-21 чи звернувшись до пункту обслуговування Абонентів Підприємства.

3. Права сторін.

3.1 Підприємство має право:

3.1.1 Змінювати розмір абонентської плати за основну послугу у випадку збільшення економічних показників, які впливають на собівартість послуг(ціна обладнання, матеріалів, енергоресурсів, вартість телевізійних каналів та інше, заробітна плата персоналу, послуги третіх осіб) та/або зміни кількості програм, що входять до складу пакетів програмної послуги, та/або зміни законодавства України про оподаткування та/або зміни розміру винагороди, що зобов'язане виплачувати Підприємство за використання програм, які входять до складу основної послуги.

3.1.2 Змінювати кількість та перелік телевізійних каналів, що входять до Пакетів програм у випадках:

- відсутність технічної можливості подальшої ретрансляції телевізійного каналу;
- економічна недоцільність подальшої ретрансляції телевізійного каналу;
- відсутність глядацького інтересу до ретрансляції телевізійного каналу;
- відсутність технічної можливості подальшої ретрансляції телевізійного каналу по іншим, незалежним від Підприємства причинам;
- відсутність якісного сигналу з передавального центру, супутника.

Про зміни інформувати Абонента відповідно до п.2.1.8.

3.1.3 Припинити ретрансляцію будь-якого телевізійного каналу, якщо подальша ретрансляція буде суперечити законодавству України, без попереднього повідомлення.

3.1.4 У випадку невиконання або неналежного виконання Абонентом зобов'язань, визначених п.2.2.1. цього Договору, припинити надання основної послуги без попередження Абонента.

Припинення надання основної послуги може відбуватися шляхом відключення ділянки мережі, що веде до кінцевого обладнання Абонента, від точки приєднання до телекомунікаційної мережі.

У такому випадку повторне підключення Абонента до телекомунікаційної мережі здійснюється після подання Абонентом до Підприємства письмової заяви, повного погашення заборгованості та оплати авансу за повторне підключення згідно з діючими Тарифами.

3.1.5 Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.1.6 Припинити надання основної послуги на час проведення ремонтних або профілактичних робіт телекомунікаційної мережі, з використанням якої здійснюється надання основної послуги. Сумарний час припинення надання основної послуги не повинен перевищувати 3 (трьох) робочих днів на місяць.

3.1.7 Припинити надання Абоненту основної послуги у випадку виявлення порушень Абонентом правил експлуатації та користування телекомунікаційною мережею, якщо це спричинило або може спричинити шкоду Підприємству та/або порушити роботу телекомунікаційної мережі, з використанням якої здійснюється надання послуг.

3.1.8 Відключати Абонентську лінію, самовільно підключену до кабельної мережі, і звертатися з позовом до суду про відшкодування збитків та притягнення до відповідальності, передбаченої законодавством України, правоохоронних органів.

3.1.9 У разі несплати за Послуги тимчасово відключати Абонентську лінію до погашення Абонентом боргу та суми повторного підключення.

3.1.10 Припинити надання основних та додаткових послуг у випадках великих аварій до повного усунення наслідків таких аварій.

3.1.11 Розірвати Договір та/або припинити надання Послуг шляхом відключення Абонентської лінії у разі, якщо Абонент:

- у місячний термін після тимчасового відключення не сплатив за Послуги;
- порушив договірні зобов'язання, передбачені в Договорі.

У такому випадку Договір вважається розірваним через 30 днів після отримання Абонентом заяви Підприємства.

3.1.12. Вносити зміни до Публічного Договору шляхом оприлюднення повідомлення у пунктах обслуговування Абонентів та/або на WEB-сторінці Підприємства.

3.2 Абонент має право:

3.2.1 Отримати послуги на умовах, визначених цим Договором, а також діючим законодавством України.

3.2.2 У випадку зміни розміру абонентської плати протягом періоду, за який Абонентом був внесений аванс, однак не більше ніж до кінця календарного року, отримувати основну послугу без внесення додаткової плати протягом цього строку.

3.2.3 Достроково розірвати Договір за своєю ініціативою звернувшись до Підприємства з письмовою заявою. У такому випадку Договір вважається розірваним через 30 днів після отримання Підприємством заяви Абонента.

3.2.4 На підставі письмової заяви змінити тип пакету телепрограм. Зміна пакету програм здійснюється Підприємством у наступному, після подання заяви, місяці.

3.2.5 Отримати від Підприємства інформацію про перелік програм, що входять до складу обраного (обраних) пакету (пакетів) програм, вартості послуг.

3.2.6 Звернутися до Підприємства зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості Послуг.

3.2.7 Звернутися до Підприємства із заявою про зупинення надання основної послуги із зазначенням терміну, на який зупиняється надання послуги. Заява подається Абонентом за сім робочих днів до дати зупинення надання основної послуги, вказаної в заяві Абонента. У випадку, якщо зупинення надання основної послуги здійснюється шляхом відключення кінцевого обладнання Абонента від точки приєднання до багатоканальної телекомунікаційної мережі, повторне підключення Абонента до точки приєднання здійснюється за умови оплати останнім додаткових послуг, згідно з діючими тарифами Підприємства.

3.2.8 При зміні місця проживання Абонента (в межах району надання Послуг Підприємством) підключити кінцеве обладнання Абонента за тарифами повторного підключення, при умові відсутності заборгованості за старою та новою адресою.

4. Умови та порядок оплати.

4.1 Абонентська плата (фіксована сума коштів, що підлягає щомісячній сплаті Абонентом за право перегляду програм), відповідно до обраного пакету (пакетів) програм встановлюється Підприємством та сплачується Абонентом у розмірах відповідно до діючих Тарифів. (Додаток №1 публічного договору) Абонентська плата сплачується Абонентом у вигляді авансового платежу не пізніше 20 числа кожного поточного місяця на місяць вперед. За бажанням Абонента абонентська плата може бути сплачена авансом за будь-яку кількість місяців до кінця календарного року, в якому здійснюється оплата.

4.2 На момент прийняття цього Договору Абонент проінформований про склад телепрограм у визначеному ним пакеті.

4.3 Абонентська плата сплачується Абонентом у пунктах обслуговування Абонентів готівкою та на розрахунковий рахунок Підприємства.

4.4 Розмір абонентської плати не залежить від якості роботи, можливостей та технічного стану кінцевого обладнання (приймача) Абонента .

4.5 У випадку зміни Підприємством розміру абонентської плати Абонент сплачує абонентську плату за новим тарифом з дня їх встановлення Підприємством.

4.6 Підприємство забезпечує доведення до Абонента інформації про зміну розміру абонентської плати та дати набрання чинності новими тарифами шляхом оприлюднення повідомлення на сайті Підприємства та/або розміщення повідомлення в місцях прийому Підприємством Абонентів. Підприємство зобов'язане проінформувати Абонента про вказані зміни за 30 днів до настання таких змін. Абонент вважається проінформованим про зміни розміру абонентської плати з моменту здійснення Підприємством повідомлення Абонента будь-яким, з вказаних у попередньому абзаці Договору, шляхом.

4.6.1 Якщо Абонент не згоден з новим розміром абонентської плати він має право розірвати Договір, та відмовитись від Послуг Підприємства, направивши Підприємству заяву про розірвання Договору за

30 днів до дати його розірвання. У такому випадку Абонент має право сплатити Підприємству абонентську плату за старим тарифом.

4.6.2 Якщо після здійснення повідомлення про зміну тарифів Абонент не звернувся протягом 30 днів до Підприємства із заявою про розірвання Договору, то вважається, що Абонент погодився із новим розміром абонентської плати та зобов'язався сплачувати Підприємству абонентську плату з тієї дати та у тому розмірі, що зазначені у повідомленні Підприємства.

4.7 Надання додаткових послуг здійснюється за окремою заявою Абонента за умови здійснення попередньої оплати Підприємству, відповідно до тарифів, що діють під час звернення Абонента.

4.8 Припинення надання основної послуги з вини Абонента не звільняє останнього від сплати абонентської плати.

5. Відповідальність сторін.

5.1 За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

5.2 Підприємство та Абонент несуть рівну відповідальність за збереження елементів багатоканальної телекомунікаційної мережі, що встановлені у під'їздах будинків. У випадках їх втрати чи пошкодження, у тому числі і у випадках протиправних дій третіх осіб, зобов'язані компенсувати матеріальні витрати на їх відновлення.

5.3 Сторони звільняються повністю або частково від виконання своїх зобов'язань, в разі виникнення обставин непереборної сили, а саме: війна, військовий дії, стихійне лихо, пожежа, рішення органів державної влади, анулювання ліцензії, що надає право Підприємству надавати програмну послугу, а також в інших випадках, які роблять неможливим подальшого виконання Сторонами умов Договору

5.4 Підприємство не несе відповідальності у випадку:

5.4.1 Несправності або невідповідності технічного стану кінцевого обладнання Абонента, або порушення роботи програмного забезпечення.

5.4.2 Підключення Абонентом до точки приєднання більш одного телевізійного приймача, якщо інше не передбачене Договором.

5.4.3 Заборони або не надання правовласниками програми (передачі) права Підприємству використання цієї програми шляхом її ретрансляції Абоненту.

5.4.4 Відсутність телевізійного сигналу або наявність неякісного телевізійного сигналу, що несе програму (програми), не з вини Підприємства, у тому числі, але не виключно, у зв'язку з перешкодами під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутникових систем.

5.5 У разі прострочення виконання грошового зобов'язання Абонент зобов'язаний сплатити Підприємству суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також десять процентів річних від простроченої суми, відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України.

5.6 У випадку самовільного підключення до багатоканальної телекомунікаційної мережі Підприємства Абонент несе відповідальність у вигляді штрафу в п'ятикратного розміру плати за підключення до кабельної мережі, що діє на момент виявлення самовільного підключення.

5.7 Абонент несе відповідальність за сприяння до самовільного підключення до багатоканальної телекомунікаційної мережі третіх осіб (фізичних чи юридичних) та за підключення третіх осіб на території Абонента та на сходових майданчиках у вигляді штрафу в двадцятип'ятикратному розмірі плати за підключення до кабельної мережі, що діє на момент виявлення такого підключення. А також разом з третьою особою несе відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

5.8 У разі виявлення пошкодження елементів багатоканальної телекомунікаційної мережі Підприємства, що трапились з вини Абонента, всі витрати по відновленню покладаються на Абонента.

6. Інші умови.

6.1 Надання додаткових послуг здійснюється за заявою Абонента та за умови попередньої оплати цих послуг.

6.1.1 Заява подається Абонентом у письмовій формі особисто у пунктах обслуговування Абонентів.

6.1.2 У разі, якщо для з'ясування питання технічної можливості надання додаткових або основної

послуг, необхідний виїзд представників Підприємства за місцем проживання або знаходження Абонента, такий виїзд здійснюється за рахунок Підприємства.

6.2 Підприємство не формує для Абонента індивідуальний пакет програм.

6.3 У випадку внесення Підприємством змін до переліку програм, що входять до складу пакету (пакетів) програм, обраних Абонентом, Підприємство забезпечує доведення до Абонента інформації про ці зміни шляхом оприлюднення повідомлення у пунктах обслуговування Абонентів та/або на WEB-сторінці Підприємства.

У повідомленні Підприємство зобов'язано вказати новий перелік програм та назву пакету, до якого внесені зміни.

Термін інформування про зміни у переліку програм має бути не меншим ніж 7 днів до настання таких змін. Абонент вважається проінформованим про зміни, наведені у попередньому абзаці, з моменту здійснення Підприємством повідомлення будь-яким, з вказаних у попередньому абзаці Договору, шляхом.

6.3.1 Якщо Абонент не згоден зі змінами у переліку програм він має право розірвати цей Договір, направивши Підприємству заяву про розірвання Договору за 30 днів до дати його розірвання.

6.3.2 Якщо після здійснення повідомлення про зміни у переліку програм Абонент не звернувся протягом 30 днів до Підприємства із заявою про розірвання Договору або сплатив абонентську плату то вважається, що Абонент погодився із новим переліком програм, що входять до обраного (обраних) ним пакету (пакетів) програм і зобов'язався сплачувати абонентську плату, виходячи із нового переліку програм, вказаного у повідомленні Підприємства.

У такому випадку повідомлення про зміни у переліку програм, що оприлюднене Підприємством, є невід'ємною частиною цього Договору.

Формування Підприємством пакета програм (передач) здійснюється на підставі договорів укладених з організаціями мовлення. У разі закінчення терміну дії договору з організацією мовлення на використання певної телепрограми (передачі) Підприємство автоматично припиняє ретрансляцію Абоненту вказаної програми (передачі) та без повідомлення Абонента виключає її з переліку програм (передач), які входять до пакету (пакетів), до моменту отримання від правовласника програми права на її використання.

6.4 У разі, якщо Абонент є власником квартири або приміщення у дво- або багатоквартирному житловому будинку, то укладенням цього Договору він надає Підприємству право використання належних йому на праві спільної сумісної власності приміщень загального користування, опорних конструкцій будинку, механічного, електричного, санітарно-технічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, яке обслуговує більше однієї квартири, а також споруд, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

Право, що визначено у попередньому абзаці Договору, Абонент надає Підприємству в цілях будівництва, реконструкції, ремонту, експлуатації багатоканальної телекомунікаційної мережі, з використанням якої Підприємство надає послуги.

7. Порядок роботи з Абонентом.

7.1 Інформацію про порядок надання послуг і тарифи, що діють, Абонент може отримати у пунктах обслуговування Абонентів.

7.2 З питань якості обслуговування, надання технічних консультацій і довідок Абонент може звернутися:

- за телефоном: 3-12-21, (099) 268-92-92

- безпосередньо до абонентського відділу за адресою: м. Павлоград, вул. Кравченка, буд.2

Претензії, відносно неналежної якості наданих послуг приймаються протягом 30 робочих днів, з моменту виникнення таких обставин.

8. Порядок розгляду звернень.

8.1. Абонент має право подавати Підприємству звернення (пропозицію, заяву, скаргу) щодо надання послуг . Звернення можуть бути подані в будь-якій формі, яка не суперечить законодавству.

8.2. Підприємство зобов'язане розглянути звернення і в терміни, передбачені законодавством, надати заявнику повідомлення про результати розгляду.

8.3. Спірні питання між Абонентом і Підприємством вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості досягти згоди, у судовому порядку відповідно до діючого законодавства.

9. Особливі умови договору.

Договір є публічним та набуває чинності з моменту його прийняття Абонентом. Підтвердженням повного акцепту (прийняття) умов цього Договору або змін до нього є наявність однієї з нижче наведених подій:

- оприлюднення цього Договору у пунктах обслуговування Абонентів та/ або на веб-сайті Підприємства;

- подання заяви на отримання Послуги ;

- та/ або сплата за Послугу будь-яким доступним способом;

- отримання особистого бланку цього Договору та відсутність письмового заперечення на адресу Підприємства про неприйняття умов Договору протягом 20 днів з моменту його отримання;

- підписання цього Договору Абонентом безпосередньо.

Датою укладання цього Договору буде дата події з вище перелічених, яка відбулася раніше.

10. Термін дії договору.

10.1 Договір набуває чинності з моменту його прийняття Абонентом та є таким, що укладений на невизначений час і діє по виконанні зобов'язань.

10.2 Договір може бути розторгнутим в односторонньому порядку за умов попередження про такий намір за 30 днів та у випадках:

- невиконання положень даного Договору,

- відсутність потреби у Послугах;

- неможливість надання Послуг.

У випадку розторгнення Договору Абонент зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані Послуги за весь час дії Договору що є на момент його розторгнення.

11. Прикінцеві положення

11.1. Абонент, підписавши Заяву на отримання послуг доступу до пакетів телевізійних програм і надавши в Заяві інформацію про себе та/або сплативши за Послуги будь-яким способом на виконання Закону України "Про захист персональних даних" :

- надає Провайдеру право внести свої персональні дані до бази персональних даних Провайдера;

- надає Провайдеру право обробляти свої персональні дані з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Послуги доступу до пакетів телевізійних програм у відповідності до ЗУ «Про телебачення та радіомовлення», ЗУ «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 9.08.2005 р., Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг , затверджених рішенням НКРЗ від 26.03.2009 р. ЗУ "Про захист персональних даних";

- погоджується з правом Провайдера знищити свої персональні дані по закінченню строку позовної давності (3 роки) з моменту розторгнення Договору;

- погоджується з правом Провайдера надавати доступ та передавати свої персональні дані та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, третім особам без будь-яких додаткових повідомлення про факт передачі, не змінюючи при цьому мети обробки, для: ведення обліку Абонентів, надання Послуг та додаткових послуг , розрахунків з Абонентом, надання сервісів технічного доступу, сервісних послуг.

11.2. Метою обробки персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері послуг доступу до пакетів телевізійних програм . Обробка та захист персональних даних здійснюється згідно із Законом України "Про захист персональних даних".

11.3. Абонент, підписавши Заяву на отримання послуг доступу до пакетів телевізійних програм і

надавши в Заяві інформацію про себе та/або сплативши за Послуги будь-яким способом на виконання Закону України “Про захист персональних даних” :

- вважається повідомленим про включення своїх Персональних даних до бази персональних даних Провайдера “Абоненти”.
- вважається повідомленим, що знищення персональних даних є підставою для припинення дії Договору.
- вважається повідомленим, що його персональні дані будуть знищені через 3 роки після розторгнення Договору без додаткового повідомлення про факт знищення;
- вважається повідомленим про обсяг своїх прав згідно із Законом України «Про захист персональних даних».

12. Адреса та реквізити Підприємства:

ТОВ “Радіотехнічна лабораторія”
вул. Кравченка, 2/39, м. Павлоград, 51413
тел. 3-12-21, (099) 268-92-92

Директор ТОВ “Радіотехнічна лабораторія” _____ / Лобко В.В.